

## 《アンケートにご協力をお願いします》

「かみくらた動物病院」はお陰様で4周年を迎えることが出来ました。

これもひとえに、皆さまのご理解・ご協力の賜物と、あらためて感謝しております。ありがとうございます。

これからも皆様にとってより良い病院づくりを目指して、アンケートのご協力をお願いしています。

お忙しい中大変恐縮ですが、ご協力をお願い致します。(そう思う全ての□に☑をして下さい。)

### ●当院に初めて来院・受診を決められたきっかけを教えてください

内覧会に来て 通りがかりで雰囲気を見て お知り合いの方に薦められて HP ブログ

### ●当院で受診・診察・治療され、どのような印象をお持ちですか

とても満足 満足 不満足

安心できる 明るい 診療費が安い 診療費が高い 待ち時間が長い 親しみやすい

院内の雰囲気が落ち着かない 清潔さを感じる 電話での対応がいい 救急の対応がいい

不快なおいがある 病院入口が入りづらい 外観が明るい・きれい 看板猫に癒される

### ●獣医師について、聞かせてください

とても満足 満足 不満足

安心して任せられる 説明が分かりやすい 優しい 印象が明るい 技術不足を感じる

説明が分かりづらい・聞きとりづらい 印象が暗い 威圧感を感じる 知識不足を感じる

### ●看護師について、聞かせてください

とても満足 満足 不満足

安心できる 明るい 迅速かつ的確に対応している 優しい 不親切 対応が事務的

挨拶・接客対応がいい 医師との連携がとれている 救急の対応がいい 慌ただしい

### ●トリミングについて聞かせて下さい

① 当院でトリミングを受けたことが ある ない

② ①で「ある」とお答え頂いた方に感想をお聞かせ下さい

思い通りの仕上がりで満足 病院内なので安心できる これからも頼みたい

皮膚の状態が良くなった・皮膚病が治った 技術不足を感じる 時間がかかり過ぎる

### ●当院までの交通手段は： 徒歩 自家用車 電車・バス タクシー ペットハイヤー

### ●現在のかみくらた動物病院（診療・トリミング・環境・スタッフ・対応）に満足ですか いいね！

### ●その他、ご意見・スタッフへのメッセージ等がありましたらこちらにお書き下さい!!

ご記名 \_\_\_\_\_ (任意です! (^\_^) !)

なお、開票・集計は一週間に一度毎にさせていただきます。ご協力、ありがとうございました!!